Serviceanzeige

für die Beauftragung

einer Reparatur/Garantiereparatur

Hotline: 0180 5978776*
* höchstens 0,14 Euro pro Minute aus den deutschen Festnetzen, aus den Mobilfunknetzen höchstens 0,42 Euro pro Minute
Fax: 03722 797-**590**
E-Mail: service@w-support.com
Reparaturauskunft: www.w-support.com

w-support.com GmbH
Niederfrohnaer Weg 2
D-09232 Hartmannsdorf

GSM ServiceCenter für:

Sony Ericsson make.believe · NOKIA · LG Life's Good · MOTOROLA · SAMSUNG

Bitte senden Sie nur die defekten Teile zu uns ein!
Originalverpackungen, Handbücher und nichtdefekte Zubehörteile bitte nicht mit einsenden! Bei Verlust erfolgt keine Haftung!

Kaufbelege bitte nur in Kopie einsenden! Kein Rückversand möglich!

Ihre Angaben

Ihre Kd.-Nr. (bitte eintragen, falls vorhanden)

Name, Vorname bzw. Firma:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon: Telefax:

E-Mail:

Geräteangaben

Art.-Bez.:

IMEI-Nummer:

Sicherheitscode:

Ihre Referenz-Nr.:

zur Reparatur mitgesandtes Zubehör:

Gerätezustand:

◯ neuwertig ◯ normal ◯ Gebrauchsspuren ◯ starke Gebrauchsspuren

Fehlerbeschreibung

Fehler tritt auf - (zutreff. bitte ankreuzen)

- ☐ permanent
- ☐ zeitweise
- ☐ bei Erschütterung
- ☐ unter folgenden Umständen

Geben Sie bitte den Fehler so detailliert, wie möglich an!
Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen! („defekt" oder „geht nicht" ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)

Fehlerbeschreibung und Sonstiges:

Fehler

- ☐ keine Funktion
- ☐ schaltet ab
- ☐ bucht nicht ein
- ☐ SIM-Kartenprobleme
- ☐ Bluetooth®-/IrDA-Probleme
- ☐ Kamera defekt
- ☐ Softwarefehler (stürzt ab, verliert Daten)
- ☐ Empfangsprobleme (kein oder schlechter Empfang)
- ☐ Displayfehler (ohne Fkt.,fehlerhaft, mech. Def.)
- ☐ Tastaturfehler (ohne Fkt., einzelne Tasten defekt)
- ☐ Audiofehler (Lautsprecher, Mikro, Klingel def.)
- ☐ Ladefehler (lädt nicht)

Garantie

- ☐ ja (Kaufdatum.....)
- ☐ nein
- ☐ Reparaturkostenfreigabe

Eine Kopie des Kaufbeleges bitte unbedingt beifügen!
Falls kein Garantieanspruch besteht, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.
Falls kein Garantieanspruch besteht, erteile ich einen Reparaturauftrag bis zu .....EUR (inkl. MwSt. zzgl. Versand).

Sollte im Rahmen der Fehleranalyse festgestellt werden, dass es sich um einen selbst verursachten Schaden handelt, befindet sich Ihr Mobilfunkgerät außerhalb von Garantie und Gewährleistung. In diesem Fall ist w-support.com berechtigt, eine Überprüfungs- und Handlungspauschale von max. 45,- EUR zu erheben.

Auftrag zur kostenpflichtigen Datensicherung

☐ **Datensicherung bei Reparaturen erwünscht:**
Datensicherung ist eine Dienstleistung, die nicht vom Hersteller im Rahmen der Garantie übernommen wird. Die Kosten der Datensicherung (21,00 EUR inkl. MwSt.) werden nur bei Erfolg ohne weiteren Kostenvoranschlag berechnet. Grundsätzlich ist der Nutzer selbst für die Sicherung der Daten verantwortlich.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der w.support.com GmbH für Service- und Reparaturleistungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Diese werden mit der Unterschrift unter dem Auftrag anerkannt.

Ort/Datum

Unterschrift Zeichnungsberechtigter/Firmenstempel

© w-support.com GmbH/04-2010